5 आसान स्टेप्स में अपनी फिज़िकल सिम को eSIM में बदलें या जियो eSIM को एक डिवाइस से गूगल डिवाइस में ट्रांसफर करें

कृपया ध्यान दें : अपनी गूगल डिवाइस पर eSIM को एक्टिवेट करने के लिए सभी 5 स्टेप्स को पूरा करना ज़रूरी है

कृपया किसी भी स्टेप को छोड़ें या टालें नहीं

स्टेप1 – SMS के माध्यम से eSIM रिक्वेस्ट शुरू करें

स्टेप2 – SMS द्वारा eSIM नंबर भेजें

स्टेप3 – SMS के माध्यम से अपनी सहमति दें

स्टेप4 – IVR पर eSIM रिक्वेस्ट की सहमति दें

स्टेप5 – एक्टिवेशन कोड का उपयोग करके eSIM को कॉन्फ़िगर करें

यदि आप eSIM को मौजूदा डिवाइस से गूगल डिवाइस में ट्रांसफर करना चाहते हैं, तो आपके पास SMS के माध्यम से eSIM रिक्वेस्ट शुरू करने के लिए आपकी एक्टिव eSIM डिवाइस होनी चाहिए।

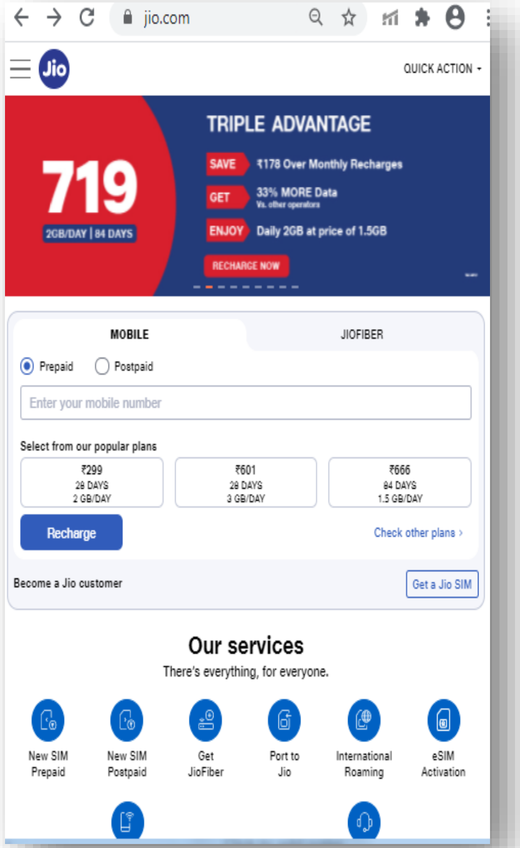
यदि आपके पास अपनी एक्टिव जियो eSIM डिवाइस नहीं है,
चिंता न करें, आप eSIM सेवाओं को एक्टिव करने के लिए नई गूगल डिवाइस के साथ किसी भी पहचान के प्रमाण के साथ निकटतम जियो स्टोर पर जा सकते हैं

eSIM प्रक्रिया शुरू करने के लिए, कृपया सुनिश्चित करें कि आपके पास

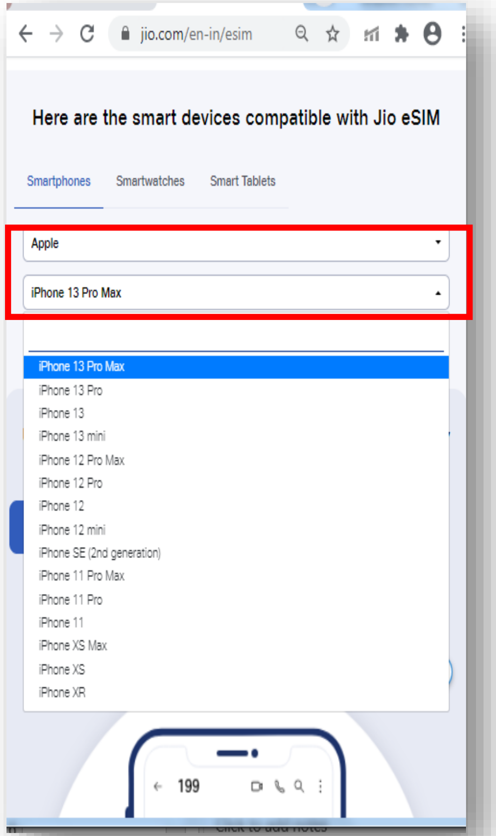
1. एक eSIM कम्पैटिबल डिवाइस है
और
2. आपकी ईमेल आईडी आपके जियो नंबर के साथ रजिस्टर्ड है

यह जांचने के लिए कि आपकी डिवाइस eSIM के साथ कम्पैटिबल है या नहीं

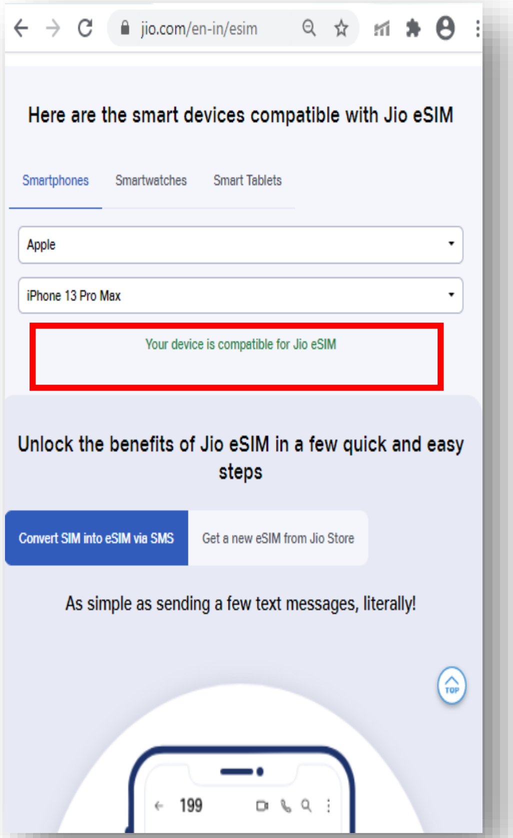
1. https://www.jio.com/en-in/esim पर जाएँ



2. अपनी डिवाइस का मेक एंड मॉडल चुनें



3. कम्पेटिबिलिटी स्टेटस देखें



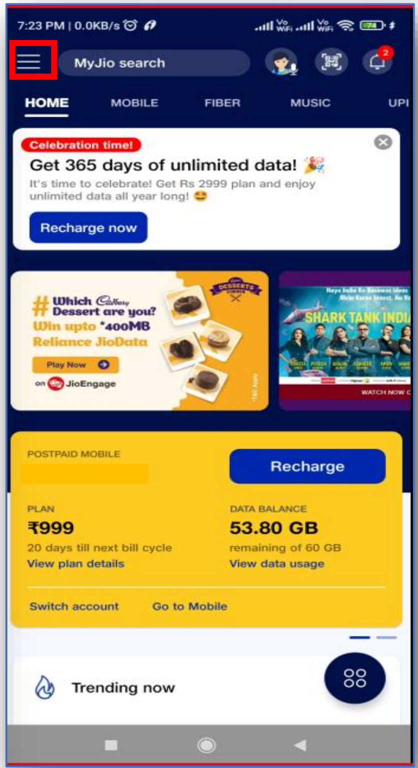
अब जब आप जानते हैं, आपकी डिवाइस जियो eSIM के साथ कम्पैटिबल है, तो अगले स्टेप पर चलते हैं

कृपया ध्यान दें कि यदि आपकी डिवाइस कम्पैटिबल नहीं है, तो आप फिज़िकल जियो सिम का उपयोग कर सकते हैं

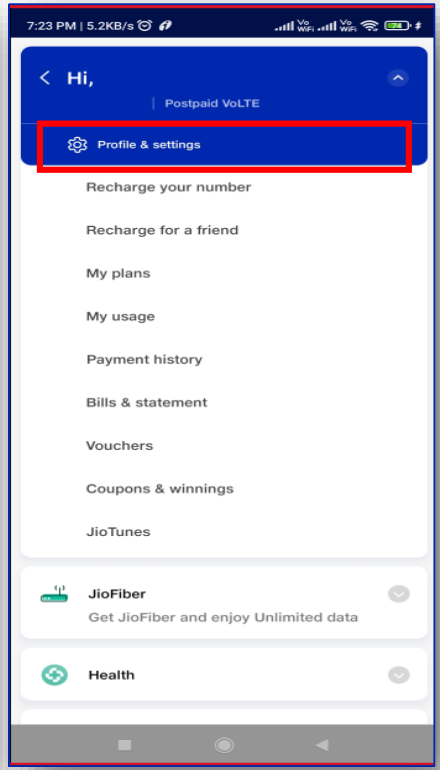
आइए देखें कि आपकी ईमेल आईडी आपके जियो नंबर के साथ रजिस्टर्ड है या नहीं

1. मायजियो ऐप खोलें

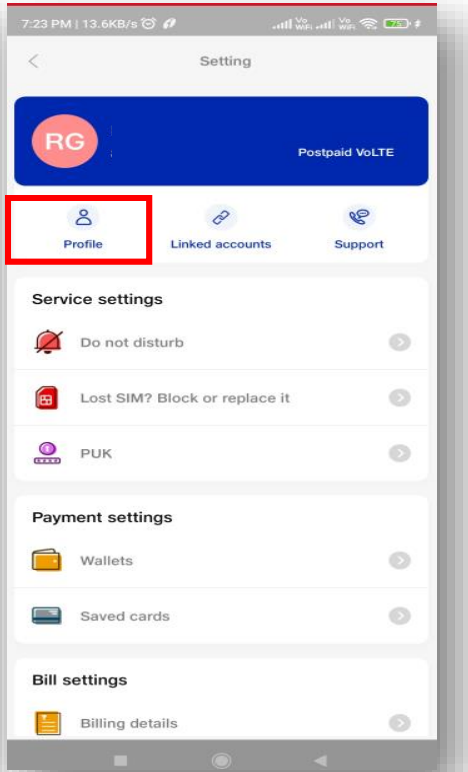
2. मेनू पर क्लिक करें



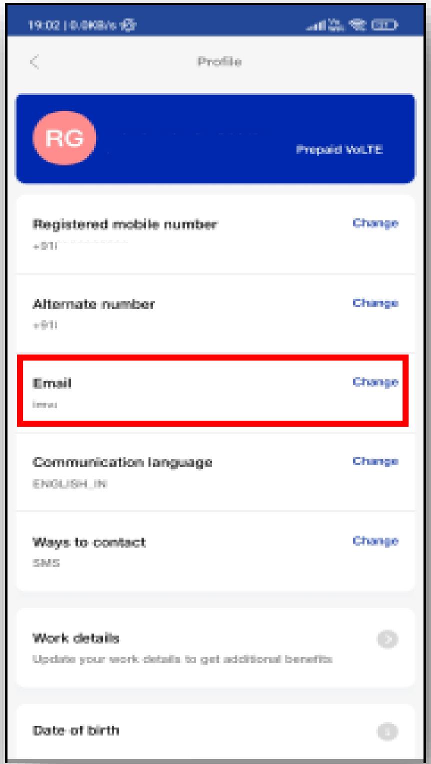
3. प्रोफाइल और सेटिंग्स पर टैप करें



4. प्रोफाइल पर टैप करें

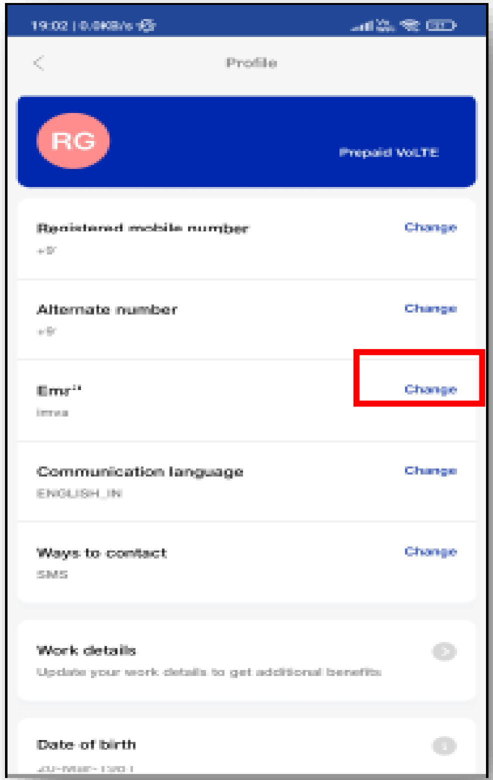


5. ईमेल आईडी चेक करें

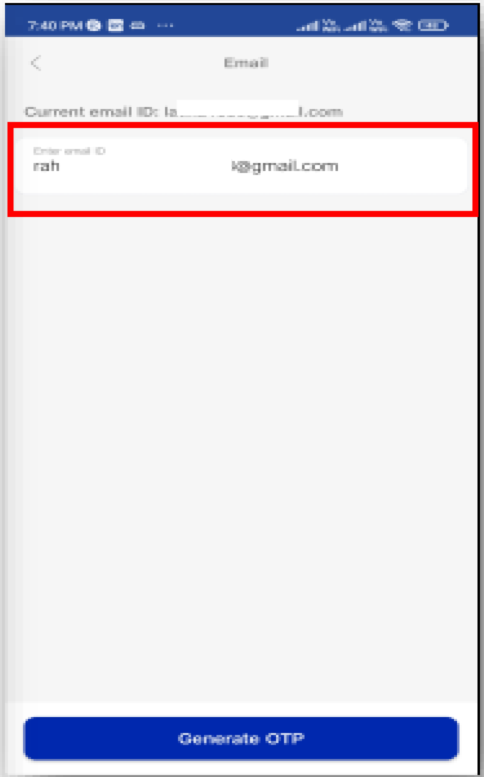


यदि ईमेल आईडी रजिस्टर्ड नहीं है या गलत अपडेट की गयी है तो आप अपना सही ईमेल आईडी अपडेट कर सकते है सही ईमेल अपडेट करने के लिए

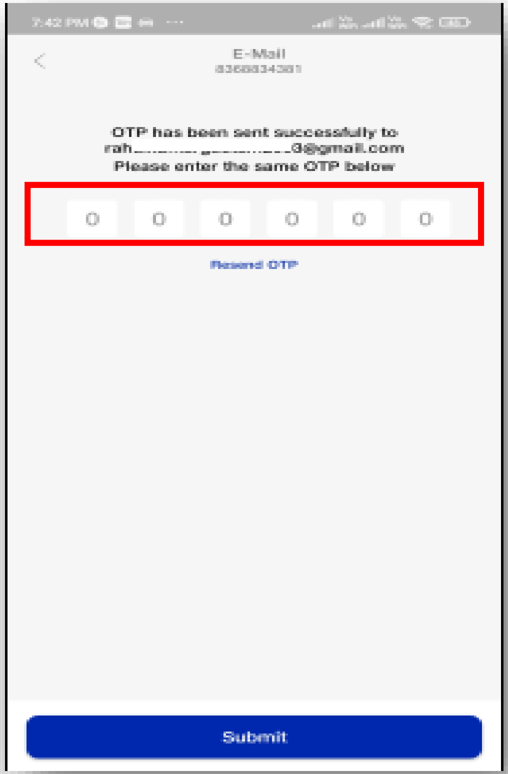
1. चेंज पर टैप करें



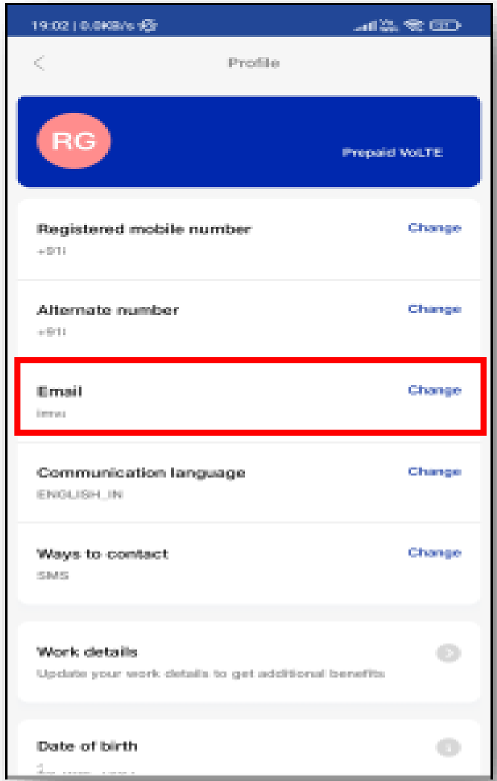
2. सही ईमेल आईडी दर्ज करें



3. नई ईमेल आईडी पर भेजा गया ओटीपी दर्ज करें और सबमिट करें



नई अपडेट की गयी ईमेल आईडी जांचे



चलिए अगले स्टेप पर चलते हैं

पहला स्टेप शुरू करने के लिए, आपके पास eSIM डिवाइस का EID नंबर और IMEI नंबर होना चाहिए, जिस पर आप अपनी जियो eSIM एक्टिव करना चाहते हैं।

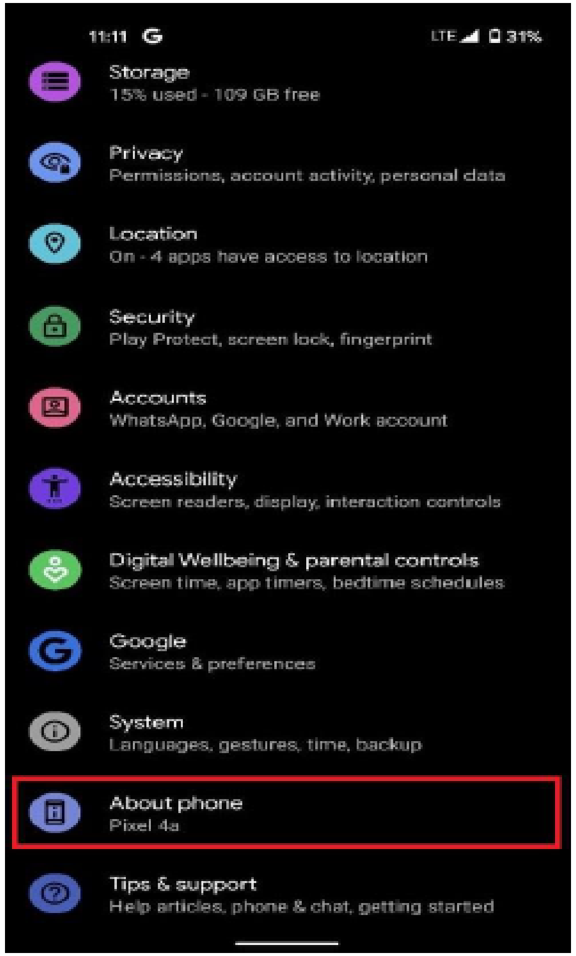
हम आपको सुझाव देते हैं कि कृपया EID नंबर और IMEI नंबर लिख लें क्योंकि वे लंबे होते हैं और आपको इन्हे SMS के द्वारा भेजना होगा ।

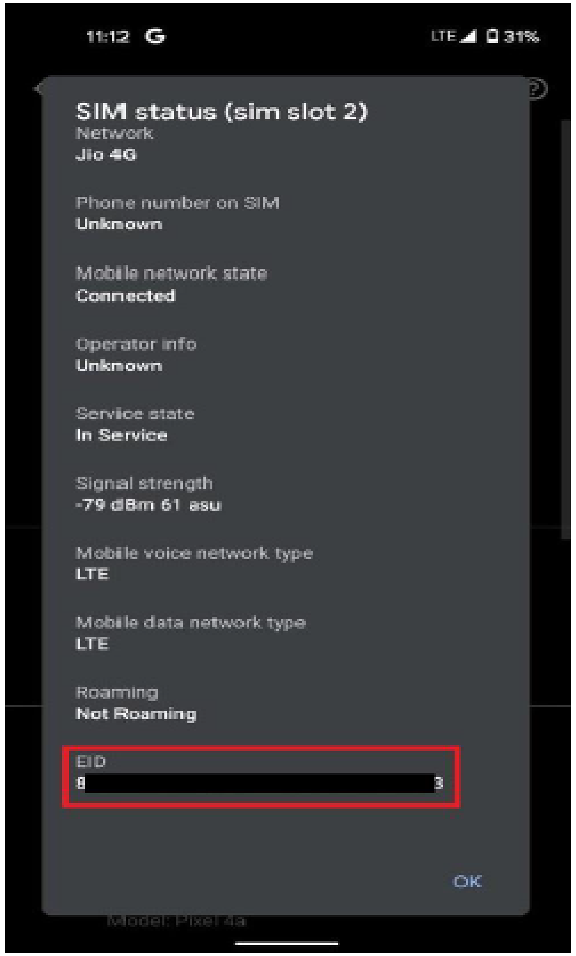
अपनी गूगल डिवाइस पर EID नंबर और IMEI नंबर पता करने के लिए

1. सेटिंग्स में जाएं और About Phone पर टैप करें

2. आपको IMEI (SIM Slot2) फील्ड में 15 अंको का नंबर मिलेगा, अब IMEI (SIM Slot 2) पर टैप करें।

3. आपको EID फील्ड में 32 अंकों का EID नंबर मिलेगा, कृपया IMEI (SIM Slot2) और EID नंबर लिखें।

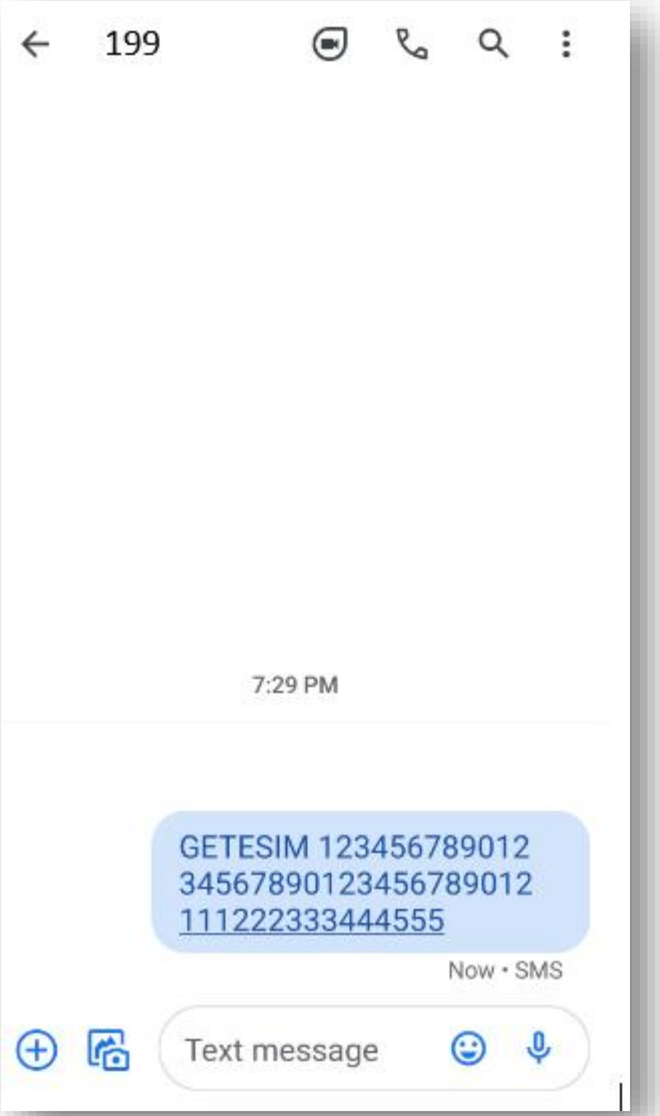




EID और IMEI नंबर लिखने के बाद, eSIM एक्टिवेशन शुरू करते हैं

कृपया ध्यान दें, आपको अपने डिवाइस पर eSIM को एक्टिव करने के लिए
सभी स्टेप्स को पूरा करना अनिवार्य होगा। कृपया कोई भी स्टेप न छोड़ें।

और सुनिश्चित करें कि इस प्रक्रिया के दौरान आपकी eSIM गूगल डिवाइस
डिवाइस वाई-फाई या मोबाइल हॉटस्पॉट के ज़रिये इंटरनेट से जुडी है।



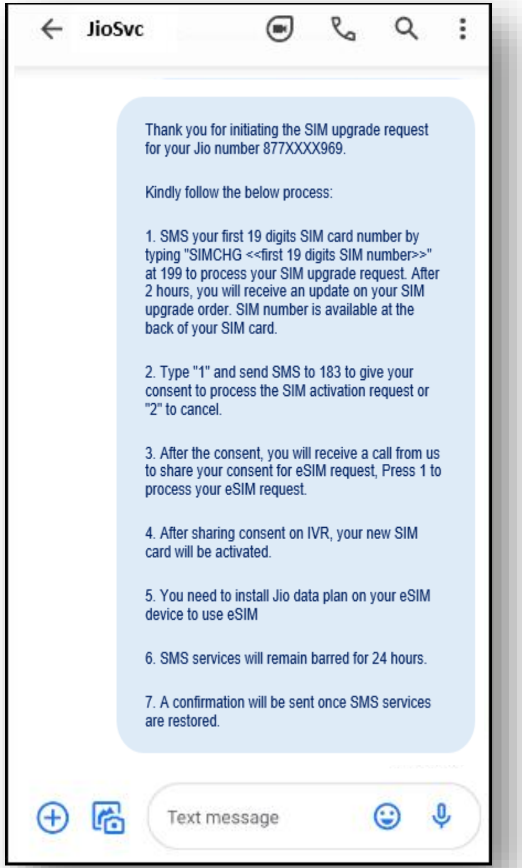
स्टेप 1

1. अपने मोबाइल में मैसेज खोले

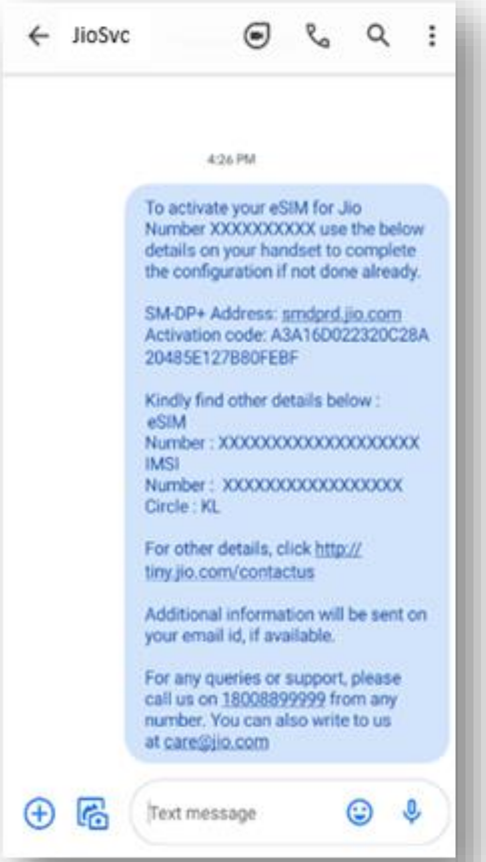
2. टाइप करें GETESIM <स्पेस> <32 अंको का EID> <स्पेस> <15 अंको का IMEI> और जिस जियो नंबर को आप eSIM में अपग्रेड करना चाहते हैं, उससे 199 पर SMS भेजें।

यदि आपको अपनी ईमेल आईडी अपडेट करने के लिए जवाब में SMS मिलता है, तो कृपया अपने जिओ नंबर अकाउंट में अपनी ईमेल आईडी अपडेट करें जैसा कि दिशा निर्देशों में शुरुआत में बताया गया है

19 अंकों का eSIM नंबर

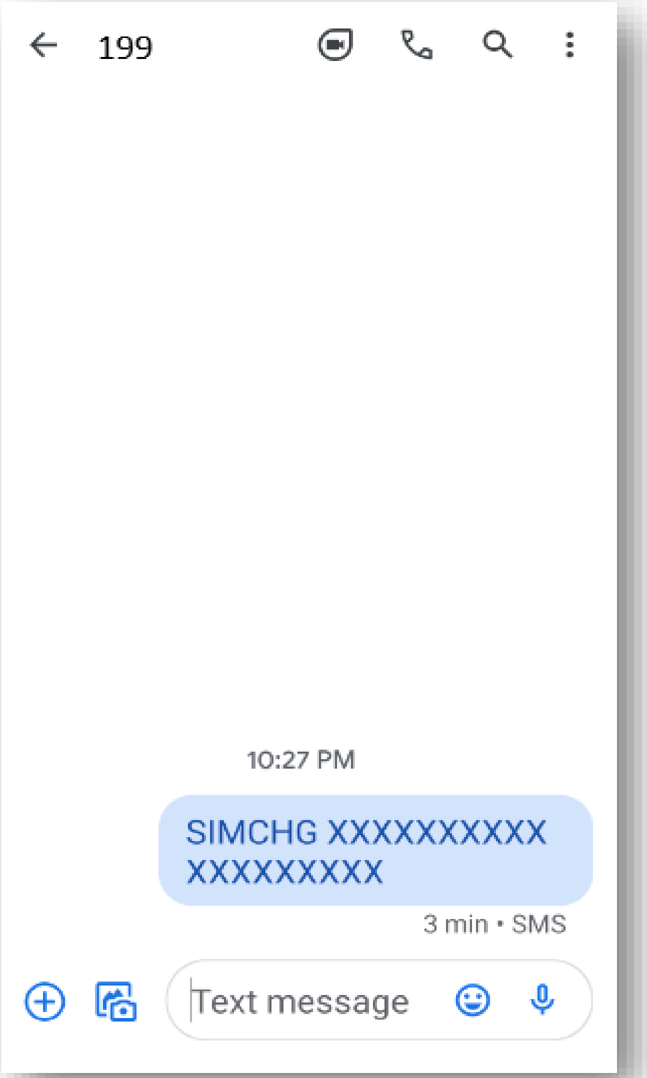


eSIM एक्टिवेशन विवरण



- 199 पर सही EID और IMEI नंबर भेजने पर, आपको अपने जियो नंबर पर SMS के ज़रिये 19 अंकों का eSIM नंबर और एक्टिवेशन कोड प्राप्त होगा। कृपया ध्यान दें यह जानकारी आपके रजिस्टर्ड ईमेल आईडी पर भी भेजा जाएगा।

- यदि आपको सही EID और IMEI नंबर भेजने के लिए SMS या ईमेल मिलता है, तो कृपया अपने द्वारा भेजे गए EID और IMEI को फिर से जांचे।



स्टेप 2

1. अगले स्टेप के लिए आपके जियो नंबर पर भेजे गए SMS से 19 अंकों का eSIM नंबर कॉपी कर ले

2. अपने मोबाइल में मैसेज खोले

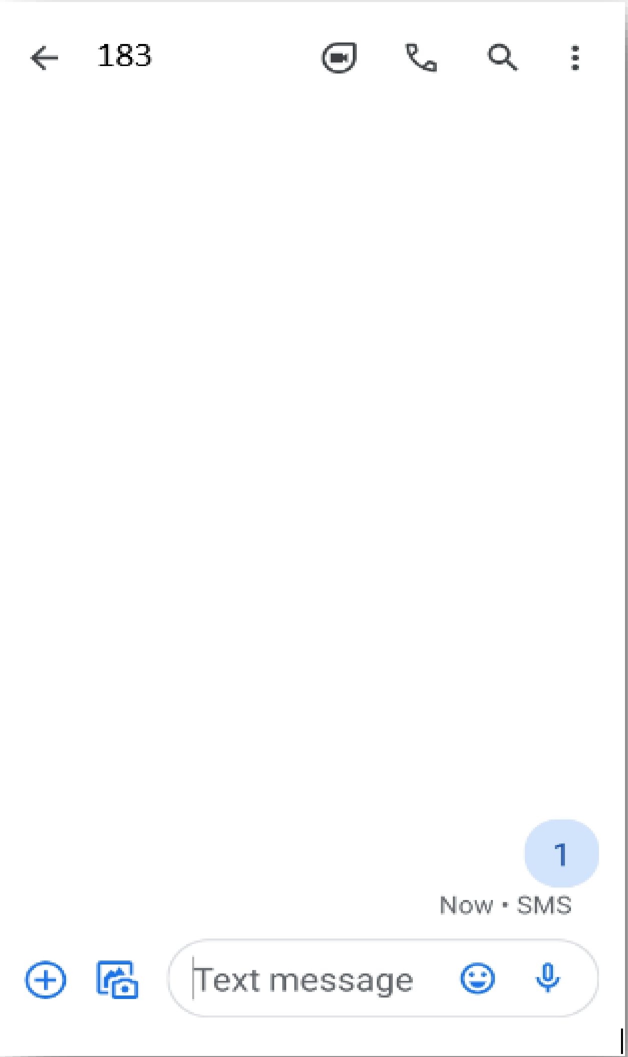
3. टाइप करें SIMCHG <स्पेस> <19 अंकों का eSIM नंबर पेस्ट करें या दर्ज करें> और 199 पर भेजें

सही eSIM SMS भेजने पर, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल प्राप्त होगा

अगर आपको सही eSIM नंबर भेजने के लिए एक SMS और ईमेल मिलता है, तो कृपया eSIM नंबर को फिर से जांचे और 199 पर SMS भेजें

19 अंकों का eSIM नंबर भेजने के बाद, आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने में २ घंटे का समय लगता है, तब तक आपको प्रतीक्षा करनी होगी

2 घंटे के बाद, आपको हमारी ओर से एक SMS और ईमेल प्राप्त होगा जिसमें आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने के लिए आपकी सहमति SMS के जरिये मांगी जाएगी



स्टेप 3

1. अपने मोबाइल में मैसेज खोले

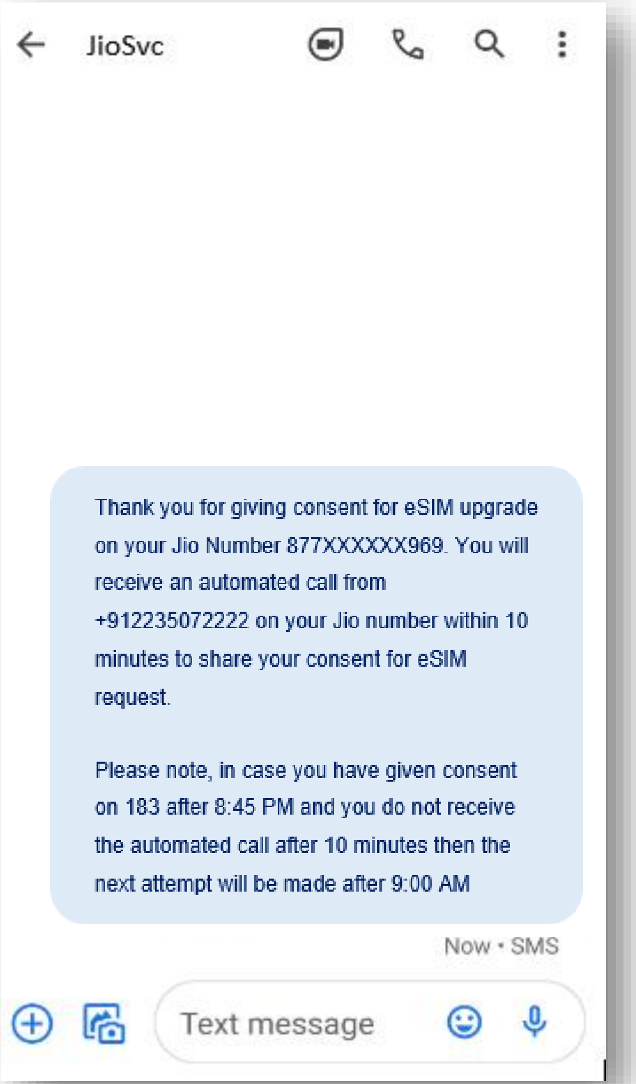
2. 1 टाइप करें और 183 पर भेजें

3. SMS के जरिये आपकी सहमति भेजने पर, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल प्राप्त होगा

अगर आप किसी भी कारण से अपना eSIM रिक्वेस्ट रद्द करना चाहते हैं तो

2 टाइप करें और 183 पर भेजें

स्टेप 4

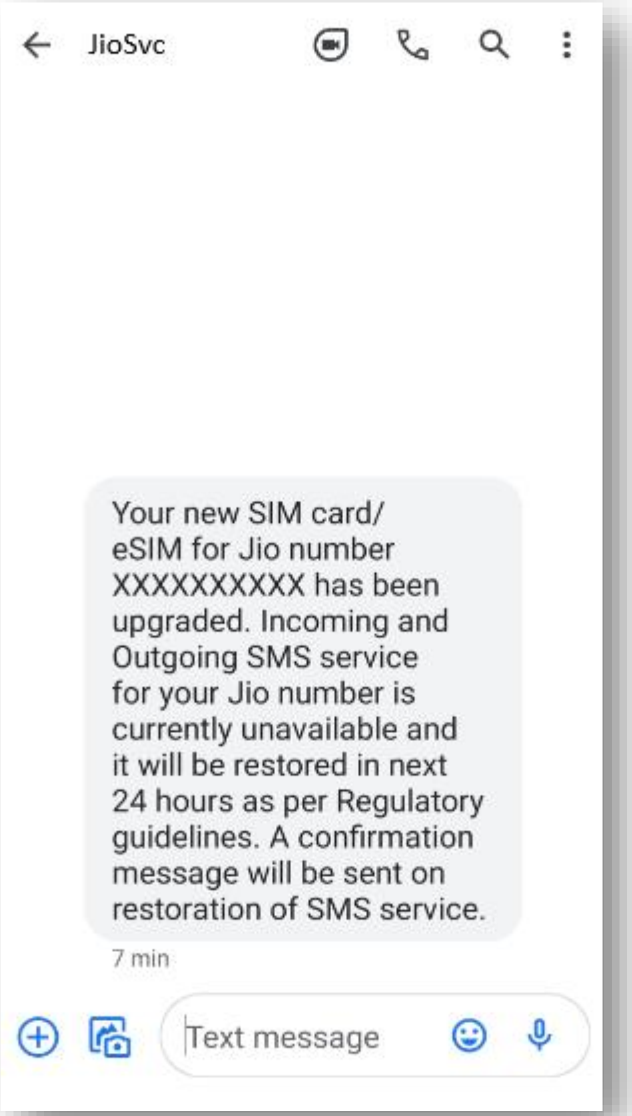


1. आपकी सहमति भेजने के 10 मिनट के अंदर, आपको अपने जियो नंबर पर +912235072222 से एक IVR कॉल प्राप्त होगी जिसमें आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने के लिए आपकी सहमति के बारे में पूछा जायेगा, आपकी सहमति देने के लिए कृपया IVR पर 1 दर्ज करे।

2. IVR पर आपकी सहमति सफलतापूर्वक देने के बाद, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल भेजा जाएगा।

यदि आपने IVR कॉल मिस कर दिया है या आपकी सहमति देने से पहले कॉल डिस्कनेक्ट कर दिया हो, तो चिंता न करें, आपको सुबह 9 बजे से रात 9 बजे के बीच 3 घंटे के अंदर पुनः कॉल प्राप्त होगी।

यदि आपको कंसेंट SMS भेजने के 10 मिनट के अंदर पहली IVR कॉल नहीं मिलती, तो हमारा सुझाव है कि आप अपनी मिस्ड कॉल सूची की जांच करें क्योंकि ऐसा हो सकता है की आपने कॉल का जवाब यह सोचकर ना दिया हो कि यह एक स्पेम कॉल है । कृपया जांचें की आपने कोई फोन डायलर या किसी थर्ड पार्टी ऐप्स के माध्यम से आपने कॉल ब्लॉकिंग चालू नहीं किया हो ।



जैसे ही आपको यह SMS मिलेगा, आपकी मौजूदा सिम काम करना बंद कर देगी और आपका फोन 'नो नेटवर्क' दिखाएगा।

अब आप अपनी नए eSIM को एक्टिव करने से केवल एक कदम दूर हैं।

कृपया सुनिश्चित करें कि इस प्रक्रिया के दौरान आपकी गूगल डिवाइस वाई-फाई या मोबाइल हॉटस्पॉट द्वारा इंटरनेट से जुडी है।

एक्टिवेशन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए, आपको एक्टिवेशन कोड का उपयोग करके अपनी गूगल डिवाइस पर eSIM प्रोफ़ाइल को कॉन्फ़िगर करना होगा।

स्टेप 5

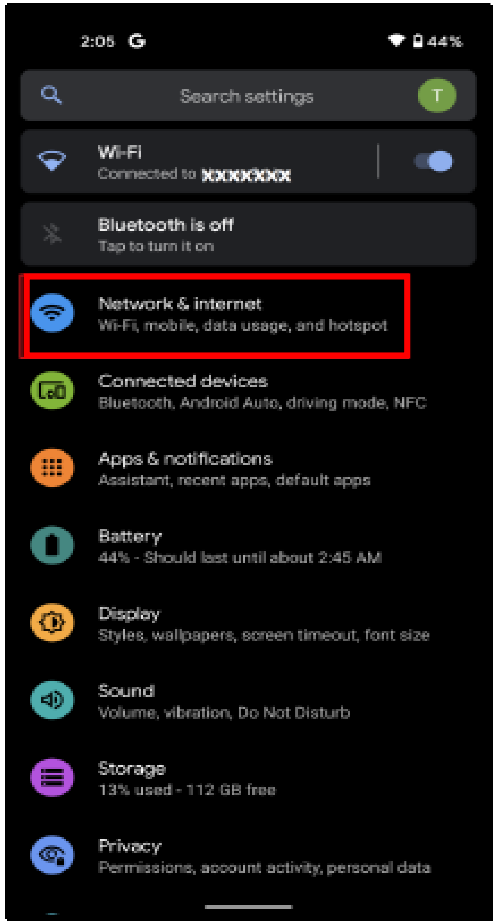
eSIM प्रोफाइल को कॉन्फ़िगर करने के लिए

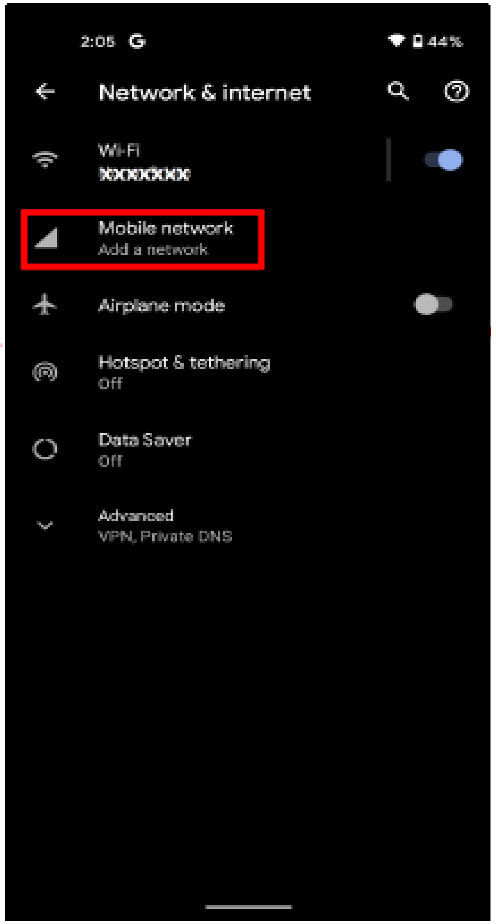
सेटिंग्स में जाएं और Network & Internet चुनें

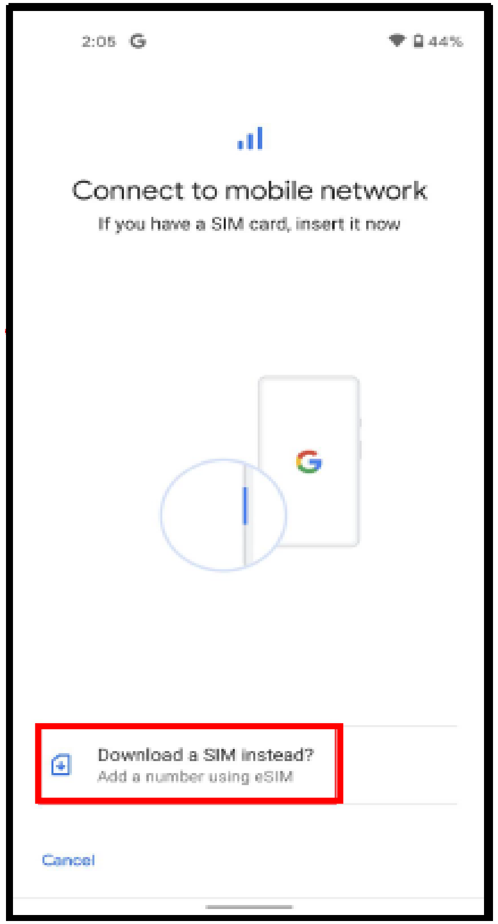
Mobile Netwok चुनें

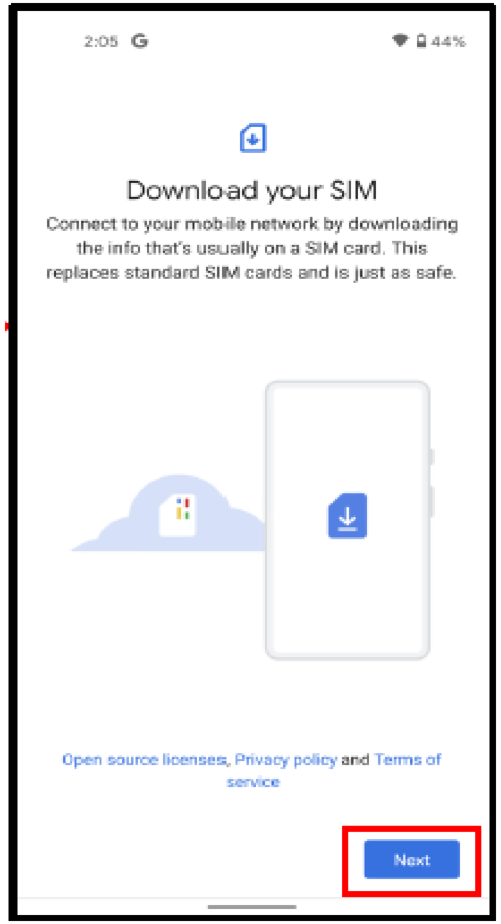
'Download eSIM Instead' पर टैप करें

Next पर टैप करें



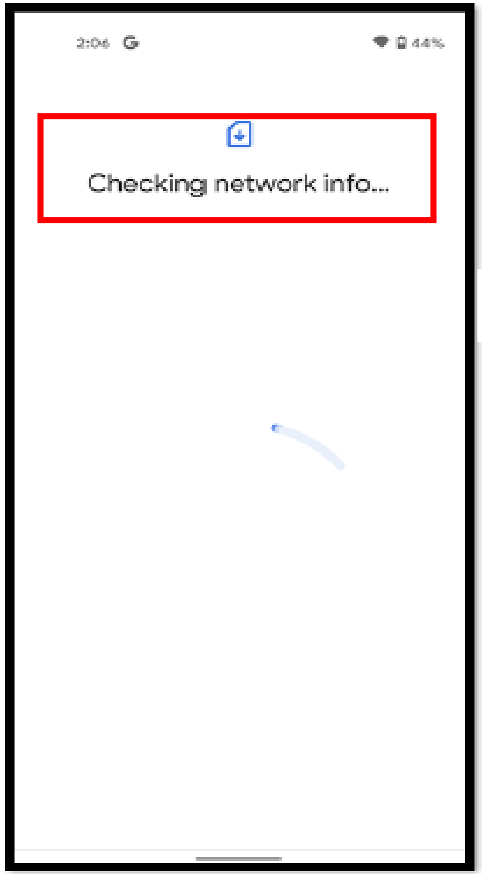




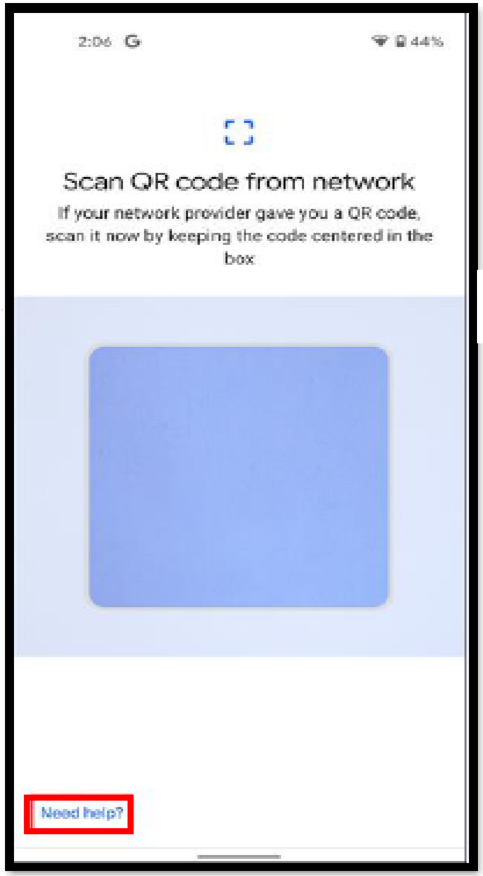


यहां दिखाए गए चित्र केवल उदहारण के उद्देश्यों के लिए हैं और डिवाइस ऑपरेटिंग सॉफ़्टवेयर के अपडेट के साथ बदल सकते हैं

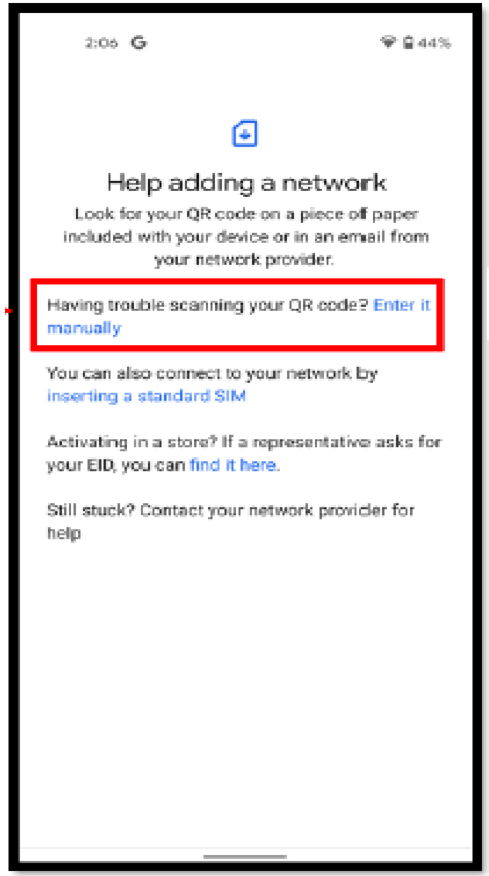
कृपया कुछ सेकंड प्रतीक्षा करें जब तक आपकी डिवाइस नेटवर्क जानकारी की जांच करती है



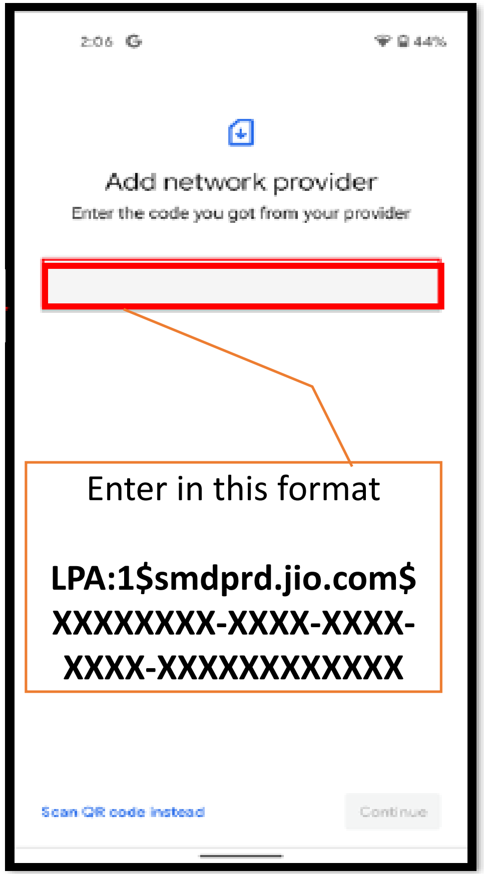
एक्टिवेशन कोड दर्ज करने के लिए, “Need Help" पर टैप करें



“Enter it Manually” चुनें

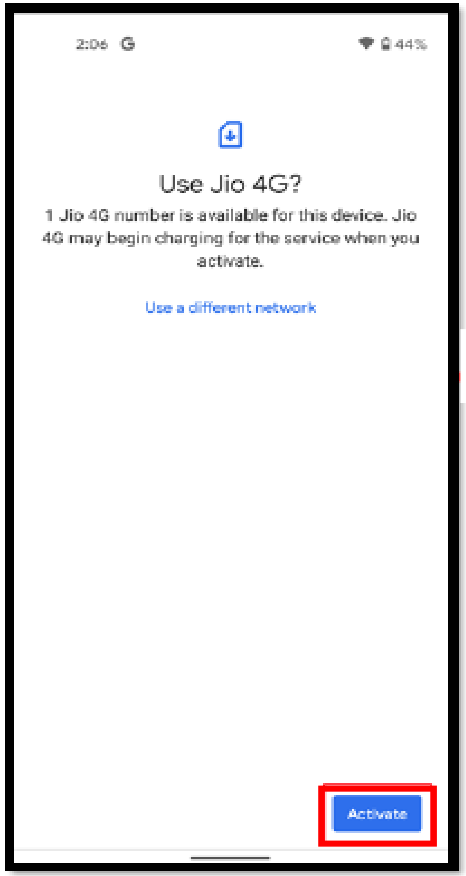


SMS द्वारा प्राप्त हुआ एक्टिवेशन कोड दर्ज करें जैसा कि नीचे दिखाया गया है



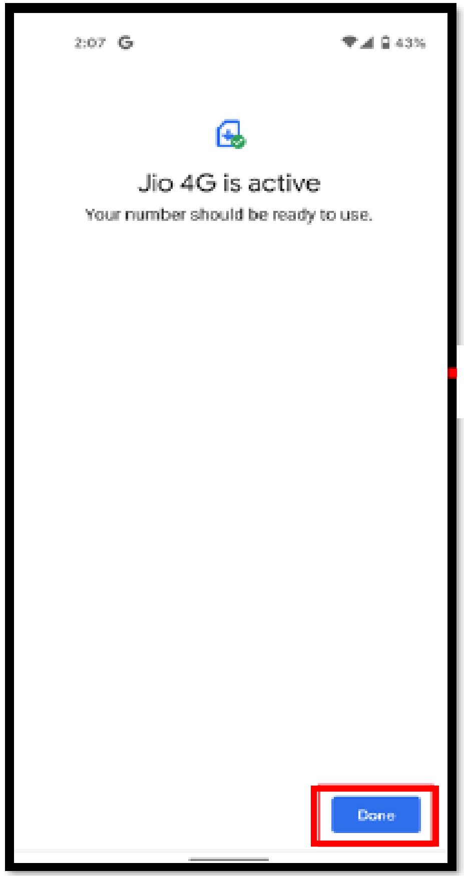
यहां दिखाए गए चित्र केवल उदहारण के उद्देश्यों के लिए हैं और डिवाइस ऑपरेटिंग सॉफ़्टवेयर के अपडेट के साथ बदल सकते हैं

एक्टिवेशन कोड दर्ज करने के बाद, “Activate" पर टैप करें

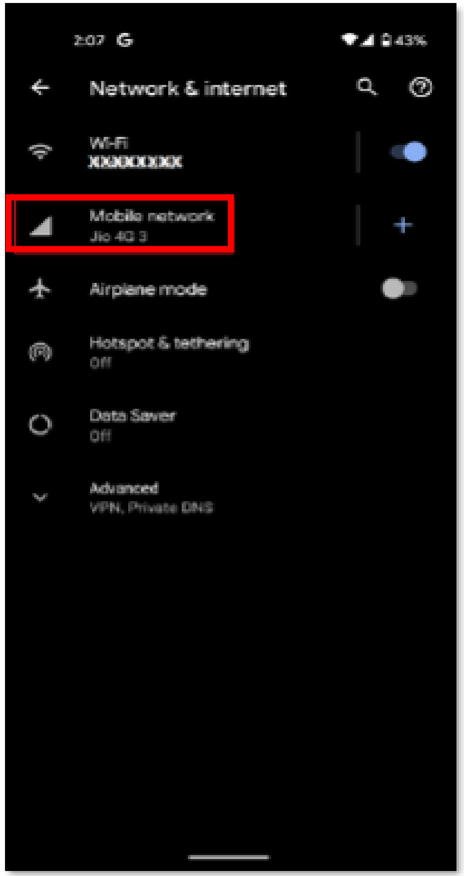


कृपया प्रतीक्षा करें जब तक eSIM एक्टिवेशन प्रक्रिया में है, इसमें कुछ क्षण लगेंगे

एक्टिवेशन पूरा हो जाने पर, “Done" पर टैप करें



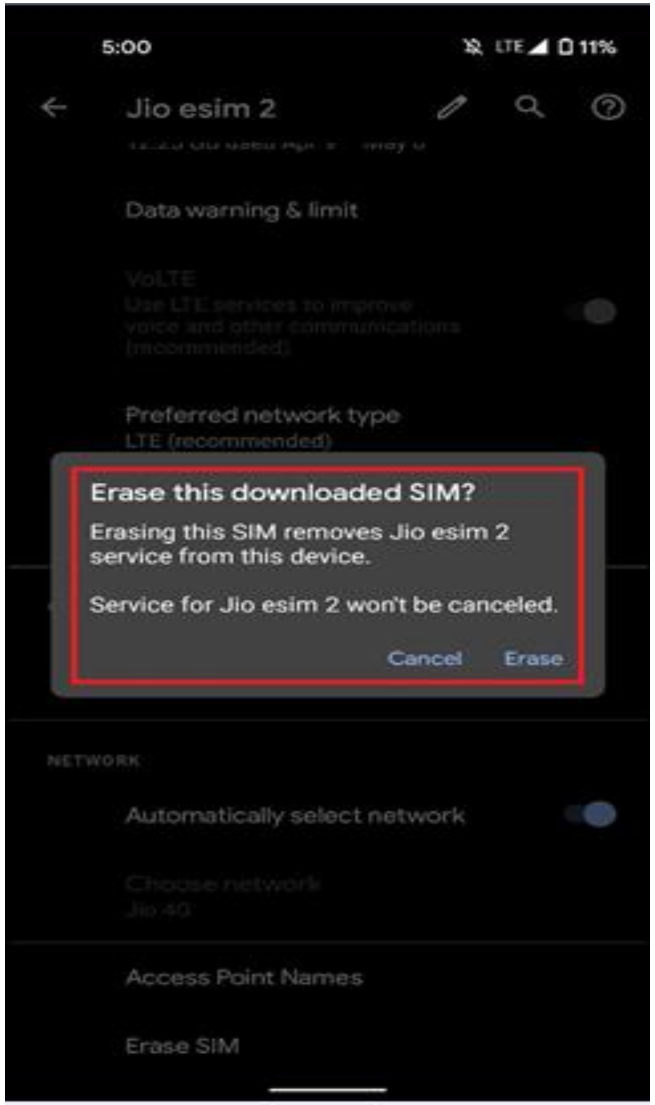
जियो eSIM सफलतापूर्वक एक्टिवेट हो जाने के बाद मोबाइल नेटवर्क के अंदर दिखाई देगा



eSIM प्रोफाइल एक्टिवेशन से सम्बंधित किसी भी सहायता के लिए, कृपया हमें किसी भी जियो नंबर से 199 पर या नॉन जियो नंबर से 18008899999 पर कॉल करें।

कृपया ध्यान दें:

रेग्युलेटरी गाइडलाइन्स के अनुसार eSIM अपग्रेड के बाद 24 घंटे तक आपके जियो नंबर पर SMS सेवायें उपलब्ध नहीं होंगी



महत्वपूर्ण जानकारी

कृपया सुनिश्चित करें कि आप कभी भी “Erase SIM" विकल्प ना चुनें क्योंकि यह आपकी डिवाइस से eSIM प्रोफ़ाइल को हमेशा के लिए हटा देगा और आप कोई भी जियो सेवाएं इस्तेमाल नहीं कर पाएंगे।

यदि आपने अनजाने में eSIM प्रोफाइल Erase कर दिया है तो कृपया एक नई eSIM रिक्वेस्ट के लिए अपनी गूगल डिवाइस और अपने पहचान के प्रमाण के साथ निकटतम जियो स्टोर पर जाएँ।
हमें खेद है, इस स्थिति में SMS प्रक्रिया का उपयोग करके नए eSIM को एक्टिवेशन करना संभव नहीं होगा।

धन्यवाद!